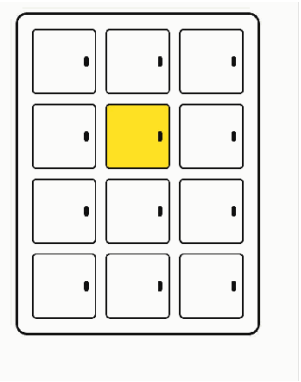

incomedia

WEBSITE X5 · E-COMMERCE

Incomedia Preislisten

Versand und Retouren über PUDO und Paketboxen

Aktiviere und verbinde die PUDO- und Paketautomatennetze der Versanddienstleister, mit denen du bereits zusammenarbeitest. Ergänze die Zusatzleistungen, die dein Onlineshop benötigt.

Labeling Tarife nur für die Technologie

Nutze deine eigenen Verträge mit Versanddienstleistern. Hier findest du die Technologiegebühr je Versandetikett; der Transport richtet sich weiterhin nach deinem Vertrag mit dem Betreiber.

Zusatzleistungen

Click & Collect und Versicherung sind auf der GEL Proximity Plattform separat aktivierbar. Es gelten eigene Bedingungen und Entgelte.

Alle Tarife und Entgelte in diesem Dokument verstehen sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Die Mehrwertsteuer wird auf die angegebenen Beträge aufgeschlagen.

Nutze deine eigenen Versandverträge

Wenn du bereits eine Preisvereinbarung mit einem oder mehreren Versanddienstleistern für Lieferungen an Abholstationen und Paketautomaten hast, kannst du diese Verträge mit der Technologie von GEL Proximity an die Plattform anbinden. Du zahlst nur für die technologische Leistung für aktivierte Versandetiketten. Der Transport sowie die kaufmännische und operative Beziehung zum Betreiber richten sich weiterhin nach deinem eigenen Vertrag.

Aktivierung und Nutzung

Für den Zugang sind die Registrierung eines Benutzerkontos bei GEL Proximity und die Zustimmung zu den Allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Nutzungslizenz der Plattform erforderlich. Du kannst die Netzdetails einsehen und Netze ohne Vorankündigung aktivieren oder deaktivieren. Für die Technologienutzung fallen keine festen Gebühren oder Abonnementkosten an. Die Abrechnung erfolgt je Versandetikett: Das Entgelt wird bei der Aktivierung des Etiketts auf der Plattform berechnet.

Leistungsumfang der Technologie

Datenaustausch per API, Anzeige der Versandoptionen im Checkout mit Karte, Suche und Standortanzeige der Abholstellen, Erstellung von Versandetiketten, Transaktions-E-Mails und Verfolgung des Sendungsstatus.

Wähle den Tarif nach den aktivierten Diensten

Merkmal	Tech Delivery	Supply Chain
Anzahl aktivierter Dienste	Bis zu 2	Unbegrenzt

Monatlich aktivierte Versandetiketten	Tech Delivery Euro je Etikett	Supply Chain Euro je Etikett
Bis 100	0,35	0,50
101 bis 500	0,30	0,45
501 bis 2.000	0,25	0,40
2.001 bis 5.000	0,20	0,35
5.001 bis 10.000	0,15	0,30
10.001 bis 25.000	0,10	0,25
Mehr als 25.001	0,08	0,20

Die Preisstaffeln gelten progressiv. Der Tarif hängt von der Anzahl deiner eigenen Verträge und der je Betreiber aktivierten Dienste (Versand und/oder Retouren) sowie vom monatlichen Volumen aktivierter Versandetiketten ab.

Diese Tarife vergüten ausschließlich die Technologie. Transportpreise, Treibstoff-, SCS- und Saisonzuschläge, Grenzwerte und operative Bedingungen des Versanddienstleisters richten sich nach deinem eigenen Vertrag. Zuschläge der Vorverhandelten Tarife gelten nicht automatisch für Labeling.

Bei mehr als 25.001 monatlich aktivierten Versandetiketten gelten die Tabellenpreise: 0,08 € je Etikett für Tech Delivery und 0,20 € je Etikett für Supply Chain, jeweils zuzüglich Mehrwertsteuer.

Zusatzleistungen auf der Plattform

Click & Collect an deinen eigenen Standorten

Bringe dein Netz aus Geschäften, Hubs und Lagern online. Aktiviere eigene Standorte auf der Karte und ermögliche deinen Kunden, sie im Checkout neben Standorten Dritter auszuwählen. Mit den Plattformfiltern kannst du das angezeigte Netz anpassen.

Aktivierung und Kosten der Funktion

Für das Anlegen und Aktivieren eigener Standorte fallen 0,35 € je bearbeitetem Paket an. Click & Collect kann unabhängig von den Vorverhandelten Tarifen und von Labeling aktiviert werden.

Die Funktionsgebühr versteht sich zuzüglich Mehrwertsteuer. Eigene Standorte werden auf der Plattform aktiviert und konfiguriert.

Transport und Lagerung versichern

Aktiviere die Versicherung auf der Plattform und entscheide, ob du die Kosten übernimmst oder sie deinen Kunden im Checkout optional anbietest. Die Aktivierung erfolgt unabhängig von der Wahl des Transporttarifs.

Position	Bedingung
Mindestkosten	1,90 € je Sendung bis zu einem versicherten Warenwert von 500 €
Zusätzliche Kosten	1,00 € je weitere 250 € versicherten Warenwerts
Deckungssumme beim Transport	5.000 €
Deckungssumme bei Lagerung an Abholstationen oder Paketautomaten	10.000 € je Schadenfall auf Erstes Risiko; 50.000 € je Versicherungsjahr
Selbstbehalte und Eigenanteile	Keine
Geltungsgebiet	Italien, Republik San Marino, Vatikanstadt, Europäische Union, Schweiz, Norwegen und Vereinigtes Königreich

Versicherte Waren und Risiken

Versichert sind neue Waren, die von E-Commerce-Unternehmen verkauft oder vertrieben werden. Retouren sind eingeschlossen, sofern die Ware bei der Rücksendung vollständig unbeschädigt ist, dies fotografisch dokumentiert wird und der Kunde die Verfahren des Verkäufers einhält, insbesondere zu Verpackung und Rückversand.

Während des Transports besteht All-Risk-Deckung. Während der Lagerung an Abholstationen sind Feuer, Nässeschäden, Witterungsereignisse, Diebstahl oder Raub, Vandalismus und Terrorismus versichert. Die Aktivierung erfolgt durch Datenaustausch zwischen der Plattform und dem Versicherer für Rechnung des Anspruchsberechtigten.

Beginn und Dauer des Versicherungsschutzes

Der Versicherungsschutz umfasst den Landtransport und die Lagerung in Depots, PUDO-Stellen oder Paketautomaten. Er beginnt mit der Übernahme der Ware durch die mit dem Transport beauftragten Personen und endet mit der Übergabe an den Empfänger, spätestens jedoch 10 Tage nach Ankunft des Transportfahrzeugs am Bestimmungsort. Eingeschlossen sind für Transport oder Zustellung erforderliche Aufenthalte und Umladungen, auf Fahrzeugen oder in Lagern der Spediteure.

Ausgeschlossene Waren

Ausgeschlossen sind: Waffen und Munition, außer solchen ausschließlich für sportliche Zwecke; Container; Pflanzen; lebende Tiere; frisches Obst und Gemüse; Zement; Kupfer und Aluminium in Stangen, Rohren oder Barren; Metallschrott; Geld und Dokumente; Schmuck, Uhren und gebrauchte Gegenstände aus Edelmaterialien; gebrauchte Pelze; Zigaretten und Tabak; gebrauchte Mobiltelefone, gebrauchte Computer und zugehöriges gebrauchtes Zubehör; Waren, die Temperaturkontrolle, Beheizung oder Kühlung erfordern.

GEL Proximity stellt alle operativen Informationen zur Aktivierung der Versicherung bei der Einrichtung des Dienstes bereit.