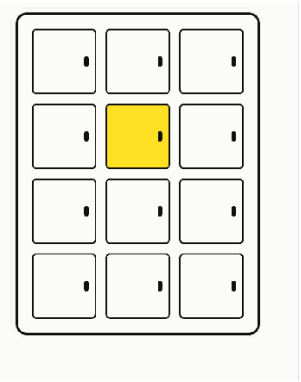

incomedia

WEBSITE X5 · E-COMMERCE

Tarifas Incomedia

Envíos y devoluciones a puntos de recogida y taquillas

Activa y conecta las redes PUDO y de taquillas de los transportistas con los que ya trabajas. Añade servicios complementarios según las necesidades de tu comercio electrónico.

Tarifas Labeling solo tecnología

Utiliza tus propios contratos con los transportistas. Aquí encontrarás el coste de la tecnología por cada etiqueta; el transporte sigue sujeto a tu acuerdo con el operador.

Servicios complementarios

Click & Collect y el seguro son funciones que se activan por separado en la Plataforma GEL Proximity, con condiciones y tarifas específicas.

Todas las tarifas e importes indicados en este documento se entienden sin IVA. El IVA se añadirá a los importes mostrados.

Utiliza tus propios contratos de transporte

Si ya tienes un acuerdo de tarifas con uno o varios transportistas para enviar a puntos de recogida y taquillas, la tecnología de GEL Proximity te permite conectar esos contratos a la Plataforma y pagar únicamente el servicio tecnológico por las etiquetas activadas. El transporte y la relación económica y operativa con el operador siguen regulados por tu propio contrato.

Activación y uso

El acceso requiere registrar una cuenta GEL Proximity y aceptar las Condiciones Generales de la licencia de uso de la Plataforma. Puedes consultar los detalles de las redes y activarlas o desactivarlas sin preaviso. No hay costes fijos ni de suscripción por utilizar la tecnología. El servicio se factura por etiqueta: el importe se aplica al activar la etiqueta en la Plataforma.

Qué incluye la tecnología

Intercambio de datos mediante API, presentación de servicios con mapa durante el proceso de compra, búsqueda y localización de puntos, generación de etiquetas, correos transaccionales y seguimiento de los estados de los envíos.

Elige el plan según los servicios habilitados

Característica	Tech Delivery	Supply Chain
Número de servicios habilitados	Hasta 2	Ilimitados

Etiquetas activadas al mes	Tech Delivery euros por etiqueta	Supply Chain euros por etiqueta
Hasta 100	0,35	0,50
De 101 a 500	0,30	0,45
De 501 a 2.000	0,25	0,40
De 2.001 a 5.000	0,20	0,35
De 5.001 a 10.000	0,15	0,30
De 10.001 a 25.000	0,10	0,25
Más de 25.001	0,08	0,20

Los tramos de precios se aplican de forma progresiva. La tarifa depende del número de contratos propios y servicios activados para cada operador (envíos y/o devoluciones) y del volumen mensual de etiquetas activadas.

Estas tarifas remuneran únicamente la tecnología. Los precios de transporte, los recargos de combustible, SCS y temporada alta, los límites y las condiciones operativas del transportista se rigen por tu propio acuerdo; los recargos de las Tarifas Prenegociadas no se aplican automáticamente a Labeling.

Para más de 25.001 etiquetas activadas al mes se aplican las tarifas de la tabla: 0,08 € por etiqueta para Tech Delivery y 0,20 € por etiqueta para Supply Chain, sin IVA.

Servicios complementarios en la Plataforma

Click & Collect en tus propios puntos

Lleva a internet tu red de tiendas, hubs y almacenes. Activa tus propios puntos en el mapa y permite que el cliente los elija durante el proceso de compra, junto con los puntos gestionados por terceros. Los filtros de la Plataforma permiten personalizar la red mostrada.

Activación y coste de la función

La incorporación y activación de tus propios puntos conlleva un importe de 0,35 € por paquete gestionado. La función Click & Collect se puede activar por separado de las Tarifas Prenegociadas y de Labeling.

El importe de la función no incluye IVA. La activación y configuración de tus propios puntos se gestionan en la Plataforma.

Asegura el transporte y el almacenamiento

Activa el seguro en la Plataforma y elige si asumes su coste o lo ofreces como opción al cliente durante el proceso de compra. La activación es independiente de la elección de la tarifa de transporte.

Concepto	Condición
Coste mínimo	1,90 € por envío hasta un valor asegurado de 500 €
Incremento adicional	1,00 € por cada 250 € adicionales de valor asegurado
Límite durante el transporte	5.000 €
Límite de almacenamiento en puntos de recogida o taquillas	10.000 € por siniestro a primer riesgo absoluto; 50.000 € por anualidad del seguro
Franquicias y participación a cargo del asegurado	No previstas
Ámbito territorial	Italia, República de San Marino, Ciudad del Vaticano, Unión Europea, Suiza, Noruega y Reino Unido

Mercancías y riesgos cubiertos

La cobertura se aplica a mercancías nuevas vendidas o comercializadas por comercios electrónicos. Incluye las devoluciones si la mercancía está completamente intacta al reenviarla, su estado se documenta mediante fotografías y el cliente respeta los procedimientos del vendedor, en particular los relativos al embalaje y al modo de devolución.

Durante el transporte, la cobertura es a todo riesgo. Durante el almacenamiento en puntos de recogida cubre incendio, daños por agua, fenómenos atmosféricos, hurto o robo, vandalismo y terrorismo. La activación se realiza mediante el intercambio de datos entre la Plataforma y la aseguradora por cuenta del titular del derecho a la cobertura.

Inicio y duración

La cobertura comprende el transporte terrestre y el almacenamiento en depósitos, puntos PUDO o taquillas. Comienza cuando las personas encargadas del transporte reciben la mercancía y termina al entregarla al destinatario o, en todo caso, transcurridos 10 días desde la llegada del vehículo del transportista a la localidad de destino. Incluye las paradas y los transbordos necesarios para el transporte o la entrega, a bordo de los vehículos o en los almacenes de los transitarios.

Mercancías excluidas

Quedan excluidos: armas y municiones salvo las destinadas exclusivamente al uso deportivo; contenedores; plantas; animales vivos; frutas y verduras frescas; cemento; cobre y aluminio en barras, tubos o lingotes; chatarra metálica; dinero y documentos; joyas, relojes y artículos usados fabricados con materiales preciosos; pieles usadas; cigarrillos y tabaco; teléfonos móviles usados, ordenadores usados y sus accesorios usados; mercancías que requieran temperatura controlada, calefacción o refrigeración.

GEL Proximity facilitará toda la información operativa para activar el seguro durante la configuración del servicio.