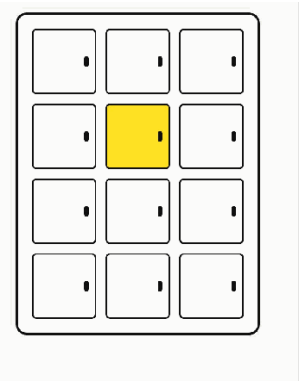

incomedia

WEBSITE X5 · E-COMMERCE

Tarifs Incomedia

Expéditions et retours en points de retrait et consignes

Activez et connectez les réseaux PUDO et de consignes des transporteurs avec lesquels vous travaillez déjà. Ajoutez des services complémentaires selon les besoins de votre boutique en ligne.

Tarifs Labeling technologie seule

Utilisez vos propres contrats de transport. Vous trouverez ici le coût de la technologie pour chaque étiquette ; le transport reste régi par votre accord avec l'opérateur.

Services complémentaires

Le Click & Collect et l'assurance sont des fonctionnalités activables séparément sur la Plateforme GEL Proximity, avec des conditions et des tarifs spécifiques.

Tous les tarifs et montants indiqués dans ce document s'entendent hors TVA. La TVA sera ajoutée aux montants affichés.

incomedia

TARIFS LABELING TECHNOLOGIE SEULE

Utilisez vos propres contrats de transport

Si vous disposez déjà d'un accord tarifaire avec un ou plusieurs transporteurs pour expédier vers des points de retrait et des consignes, la technologie de GEL Proximity vous permet de connecter ces contrats à la Plateforme et de payer uniquement le service technologique pour les étiquettes activées. Le transport et la relation commerciale et opérationnelle avec l'opérateur restent régis par votre propre contrat.

Activation et utilisation

L'accès nécessite de créer un compte GEL Proximity et d'accepter les Conditions Générales de la licence d'utilisation de la Plateforme. Vous pouvez consulter les détails des réseaux et les activer ou les désactiver sans préavis. L'utilisation de la technologie n'entraîne aucuns frais fixes ni d'abonnement. La facturation s'effectue par étiquette : le coût s'applique dès l'activation de l'étiquette sur la Plateforme.

Ce que comprend la technologie

Échange de données par API, présentation des services avec une carte au moment de la commande, recherche et localisation des points, génération des étiquettes, e-mails transactionnels et suivi des statuts des envois.

Choisissez l'offre selon les services activés

Caractéristique	Tech Delivery	Supply Chain
Nombre de services activés	Jusqu'à 2	Illimité

Étiquettes activées par mois	Tech Delivery euros par étiquette	Supply Chain euros par étiquette
Jusqu'à 100	0,35	0,50
De 101 à 500	0,30	0,45
De 501 à 2 000	0,25	0,40
De 2 001 à 5 000	0,20	0,35
De 5 001 à 10 000	0,15	0,30
De 10 001 à 25 000	0,10	0,25
Au-delà de 25 001	0,08	0,20

Les tranches tarifaires s'appliquent de manière progressive. Le tarif dépend du nombre de contrats propres et de services activés pour chaque opérateur (expédition et/ou retour), ainsi que du volume mensuel d'étiquettes activées.

Ces tarifs rémunèrent uniquement la technologie. Les prix de transport, les suppléments carburant, SCS et haute saison, les limites et les conditions opérationnelles du transporteur relèvent de votre propre accord ; les suppléments des Tarifs Prénégociés ne s'appliquent pas automatiquement au Labeling.

Au-delà de 25 001 étiquettes activées par mois, les tarifs du tableau s'appliquent : 0,08 € par étiquette pour Tech Delivery et 0,20 € par étiquette pour Supply Chain, hors TVA.

Services complémentaires sur la Plateforme

Click & Collect dans vos propres points

Mettez en ligne votre réseau de magasins, hubs et entrepôts. Activez vos propres points sur la carte et permettez aux clients de les choisir au moment de la commande, aux côtés des points gérés par des tiers. Les filtres de la Plateforme permettent de personnaliser le réseau proposé.

Activation et coût de la fonctionnalité

L'ajout et l'activation de vos propres points donnent lieu à un coût de 0,35 € par colis géré. La fonctionnalité Click & Collect est activable séparément des Tarifs Prénégociés et du Labeling.

Le coût de la fonctionnalité s'entend hors TVA. L'activation et la configuration de vos propres points sont gérées sur la Plateforme.

Assurez le transport et le stockage

Activez l'assurance sur la Plateforme et choisissez d'en prendre le coût à votre charge ou de la proposer en option au client au moment de la commande. L'activation est indépendante du choix du tarif de transport.

Rubrique	Condition
Coût minimum	1,90 € par envoi pour une valeur assurée jusqu'à 500 €
Majoration	1,00 € par tranche supplémentaire de 250 € de valeur assurée
Plafond pendant le transport	5 000 €
Plafond de stockage en points de retrait ou consignes	10 000 € par sinistre au premier risque absolu ; 50 000 € par année d'assurance
Franchises et parts restant à charge	Aucune
Territorialité	Italie, République de Saint-Marin, Cité du Vatican, Union européenne, Suisse, Norvège et Royaume-Uni

Marchandises et risques couverts

La couverture concerne les marchandises neuves vendues ou commercialisées par les sites de commerce électronique. Elle inclut les retours si la marchandise est parfaitement intacte lors de la réexpédition, si son état est documenté par des photographies et si le client respecte les procédures du vendeur, notamment en matière d'emballage et de modalités de retour.

Pendant le transport, la couverture est tous risques. Pendant le stockage dans les points de retrait, elle couvre l'incendie, les dommages par mouille, les événements atmosphériques, le vol ou le vol avec violence, le vandalisme et le terrorisme. L'activation s'effectue par échange de données entre la Plateforme et l'assureur pour le compte de l'ayant droit.

Prise d’effet et durée

La garantie couvre le transport terrestre et le stockage en dépôt, point PUDO ou consigne. Elle prend effet à la prise en charge de la marchandise par les personnes chargées du transport et se termine à la remise au destinataire ou, en tout état de cause, 10 jours après l’arrivée du véhicule du transporteur dans la localité de destination. Elle inclut les arrêts et transbordements nécessaires au transport ou à la livraison, à bord des véhicules ou dans les entrepôts des transitaires.

Marchandises exclues

Sont exclus : armes et munitions, sauf celles destinées exclusivement à un usage sportif ; conteneurs ; plantes ; animaux vivants ; fruits et légumes frais ; ciment ; cuivre et aluminium en barres, tubes ou lingots ; déchets métalliques ; argent et documents ; bijoux, montres et objets d’occasion fabriqués en matières précieuses ; fourrures d’occasion ; cigarettes et tabac ; téléphones portables d’occasion, ordinateurs d’occasion et accessoires d’occasion correspondants ; marchandises nécessitant une température contrôlée, un chauffage ou une réfrigération.

GEL Proximity fournira toutes les informations opérationnelles pour l’activation de l’assurance lors de la configuration du service.